

Согласовано

Евгений Мещеряков
(подпись) _____
(Ф.И.О.)

23 января 2023 г.



Утверждаю

Директор АНО СОГ «Милосердие»

Т.А. Калинина
(подпись) _____
(Ф.И.О.)

24 января 2023 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
АНО СОГ «Милосердие»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На <i>информационных стендах в помещении</i> отсутствует информация: – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствие с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	Март 2023	Калинина Т.А. – директор АНО СОГ «Милосердие»		

счет средств физических лиц и (или) юридических лиц					
<p>На информационных стендах в помещении отсутствует информация:</p> <p>– о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации,</p> <p>– о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет физических лиц и (или) юридических лиц</p>	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	Март 2023 г.	Калинина Т.А. – директор АНО СОГ «Милосердие»		
<p>На информационных стендах в помещении отсутствует информация: о материально-техническом обеспечении</p>	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	Март 2023 г.	Какнаева Е.Н. – главный бухгалтер АНО СОГ «Милосердие»		
<p>На информационных стендах в помещении отсутствует информация:</p> <p>– о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией,</p> <p>— об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату,</p>	Разместить необходимую информацию на информационных стендах в помещении о перечне и объеме предоставляемых социальных услуг	Март 2023 г.	Калинина Т.А. – директор АНО СОГ «Милосердие»		

частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц					
На информационных стендах в помещении и на официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация: — о правилах внутреннего трудового распорядка; — о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.	Разместить необходимую информацию на информационных стендах в помещении и официальном сайте в сети Интернет о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг и о правилах внутреннего трудового распорядка	Март 2023 г.	Калинина Т.А. – директор АНО СОГ «Милосердие»		
Несвоевременное обновление информации на официальном сайте в сети Интернет: — о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); — о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; — о коллективном договоре.	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствие с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	Март 2023 г.	Калинина Т.А. – директор АНО СОГ «Милосердие»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Автостоянка имеет неправильную разметку машино-места для инвалидов: на стоянке отсутствует разметка специального расширенного парковочного места для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках (2,4 м вместо 3,6 м)	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для	В течение года	Калинина Т.А. – директор АНО СОГ «Милосердие»		

	маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Недостаточно оборудована входная группа: – пандус и поручни на лестнице основного входа сделаны не в соответствии со СНиП 35-01-2001, – недостаточный размер входной площадки для разворота инвалидной коляски, – входная площадка имеет значительные дефекты, затрудняющие передвижение для МГН	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Калинина Т.А. – директор АНО СОГ «Милосердие»		
Отсутствует кресло-коляска для помощи в перемещении по территории организации инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Проработать возможность приобретения кресла-коляски для помощи в перемещении по территории организации инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Постоянно	Калинина Т.А. – директор АНО СОГ «Милосердие»		
Отсутствуют дополнительные поручни на стенах для передвижения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Калинина Т.А. – директор АНО СОГ «Милосердие»		
Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для	В течение года	Калинина Т.А. – директор АНО СОГ «Милосердие»		

	маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Калинина Т.А. – директор АНО СОГ «Милосердие»		
Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Калинина Т.А. – директор АНО СОГ «Милосердие»		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Калинина Т.А. – директор АНО СОГ «Милосердие»		